

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR:

SATICI:

IBP BİLGİSAYAR YAZILIM TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Mersis No : 0465110454800001

Adres : Esentepe Mh.. Yüzbaşı Kaya Aldoğan Sk. Pardus Plaza Blok No: 4/1 Şişli / İstanbul

Telefon :

Kep Adresi :

E-posta :

2.KONU:

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin (bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır) konusu, **ALICI**'nin **SATICI**'ya alan adlı internet sitesinden çevrimiçi ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ile diğer ilgili mevzuat gereğince Tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

3.SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN, ÖDEME VE TESLİMAT BİLGİLERİ:

SATICI ile **ALICI** arasında akdedilen işbu Sözleşme'ye konu ürünlerin adı, adeti, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri aşağıdaki gibi olup Sözleşme'nin onayı ile sipariş verilmesi halinde bu bilgiler fatura bilgileri olarak kullanılacaktır:

Bu bilgiler doğru ve eksiksiz olmalıdır, aksi takdirde doğabilecek zararları tamamıyla **ALICI** karşılayacak ve bu durumdan oluşabilecek her türlü sorumluluk **ALICI**'ya ait olacaktır. **SATICI** tespit ettiği veya gerekli olduğunu gördüğü durumlarda, **ALICI**'nın vermiş olduğu bu bilgilerin eksik veya hatalı olduğu gerekçesi ile ilgili siparişi durdurma hakkını saklı tutar. **SATICI** bu durumlarda öncelikle **ALICI**'nın vermiş olduğu iletişim bilgileri vasıtası ile **ALICI**'ya ulaşmaya çalışır ve bu esnada siparişin yürürlüğe koyulmasını dondurabilir. **ALICI**'ya ulaşamaz veya bu süre içerisinde **ALICI**'dan herhangi bir cevap alınamazsa **SATICI**, siparişi iptal edebilir.

4.GENEL HÜKÜMLER:

4.1.**ALICI**, **SATICI**'ya ait alan adlı internet sitesinde Sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi

sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder. Siparişin gerçekleşmesi durumunda **ALICI** işbu Sözleşme'nin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

4.2.**ALICI**, bu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, **SATICI** tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikler, ürünlerin vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

4.3.Sözleşme konusu ürün, yasal 30 (otuz) günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için **ALICI**'nin yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak internet sitesinde ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde **ALICI**'ya veya **ALICI**'nin gösterdiği adresteki kişiye/kuruluşa teslim edilir. Genel olarak ve aksi açıkça belirtilmediği sürece (sipariş tutarı 50.-TL (ElliTürkLirası) ve üstünde olduğu müddetçe) teslimat masrafları **SATICI**'ya aittir. **SATICI**, satış anında yürüttüğü ve internet sitesinde şartları ilan ettiği kampanyalara bağlı olarak söz konusu teslimat masraflarının tamamını ya da bir kısmını **ALICI**'ya yansıtmayabilir.

4.4.Sözleşme konusu ürünün teslimatı **SATICI**'nin anlaşmalı olduğu kargo firmasının gönderi alanıyla sınırlıdır. **SATICI**'nin sorumluluğu **SATICI**'nin anlaşmalı olduğu kargo firmasının gönderi alanının bitiminde sona erer.

4.5.Sözleşme konusu ürün, **ALICI**'dan başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden ve/veya adresinde bulunmamasından **SATICI** sorumlu tutulamaz. Bu hallerde **ALICI**'nin ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun **SATICI**'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de **ALICI**'ya aittir.

4.6.**ALICI** ürünü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve üründe kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ürünü kabul etmemek ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde **SATICI** sorumluluk kabul etmeyecektir.

4.7.**SATICI**, Sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim edilmesinden sorumludur.

4.8.Ürünün normal satış/teslimat koşulları dışında olağanüstü durumlar nedeni ile yasal azami 30 (otuz) günlük süre zarfında teslim edilememesi söz konusu ise, **SATICI** teslimat ile ilgili olarak **ALICI**'yı bilgilendirir. Bu durumda **ALICI** siparişi iptal edebilir veya olağanüstü durum sonuna kadar bekleyebilir.

4.9.**SATICI**, Sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan **ALICI**'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

4.10.**SATICI**, Sözleşme konusu ürünün tedarik edilememesi yahut mücbir sebepler veya nakliyei engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar sebebiyle edimini yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde açık bir şekilde **ALICI**'yı kanunen belirlenmiş şekilde bilgilendirmek ve sözlü/yazılı onayını almak kaydı ile eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir, Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüğünü bu suretle yerine getirmiş sayılır. **ALICI**'nin onay vermediği hallerde ise sipariş iptal edilir ve ödemeye ilişkin (varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler) iade bildirim

tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde gerçekleştirilir (Sözleşme feshine ilişkin akdi hükümler uygulanır). Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması ve tarafların bu madde dahil Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasının tümüyle imkansızlaşması halinde, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak Sözleşmeyi fesih hakkı doğmuş olacaktır.

4.11.Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme'nin onaylanmış olması ve ürün bedelinin **ALICI**'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, **SATICI** ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.12.Ürünün tesliminden sonra **ALICI**'ya ait kredi kartının **ALICI**'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini **SATICI**'ya ödememesi halinde, **ALICI**'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 (üç) gün içinde **SATICI**'ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri **ALICI**'ya aittir.

4.13.**ALICI**, **SATICI**'ya ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi, hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı bir şekilde kullanmamayı baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran **ALICI**'yı bağlayacaktır.

4.14. 18 yaşından küçük kişiler **SATICI**'dan alışveriş yapamaz.

4.15.Dizgi ve sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından **SATICI** sorumlu değildir.

1.16.**ALICI** tarafından sitede girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler **SATICI** tarafındaki sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre teknik imkanlar ölçüsünde alınmış olup, söz konusu bilgiler **ALICI** cihazından girildiğinden **ALICI** tarafında korunmaları ve kötü niyetli üçüncü kişilerce erişilmemesi için virüs vb. zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil, gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu **ALICI**'ya aittir

5.CAYMA HAKKI:

5.1.**ALICI**, 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

5.2.Cayma hakkı süresi, Sözleşme konusu ürünün **ALICI**'ya veya **ALICI**'nın gösterdiği adresteki kişiye/kuruluşa teslim edildiği gün başlar.

5.3.Cayma hakkının kullanılması için yasal süresi içerisinde, Cayma Hakkı Formu kullanılarak **SATICI**'ya faks veya e-mail vasıtası ile açık bir şekilde bildirimde bulunulması gereklidir. Cayma hakkının kullanıldığına dair faks yahut e-mail kullanılması halinde, Sözleşme'nin son maddesinde yer alan form örneğinin kullanılması ve/veya bu form örneğinde yer alan bilgilerin eksiksiz olarak bildirilmesi zorunludur.

5.4.**ALICI**, aşağıdaki hallerde cayma hakkını kullanamaz:

5.4.1.Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler.

5.4.2.Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünler.

5.4.3.Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler.

5.4.Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler.

5.5.Cayma hakkının kullanılması halinde, **ALICI** cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin yapıldığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde ürünü **SATICI**'ya gönderecektir. **ALICI**'ya veya **ALICI**'nın gösterdiği teslimat adresindeki kişiye/kuruluşa teslim edilen ürünün **SATICI**'ya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneğinin yahut kargo takip numarası bilgisinin ve ayrıca fatura aslı ürün ile birlikte gönderilmiş ise fatura aslının **SATICI**'ya gönderilmesi/bildirilmesi zorunludur. Bu belgenin/bilginin ulaşmasını takip eden 14 (ondört) gün içinde ürün bedeli **ALICI**'ya iade edilir. Fatura aslının ürün ile birlikte **ALICI**'ya gönderildiği hallerde fatura aslı **SATICI**'ya gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez.

5.6.Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün anlaşmalı kargo firması olan Yurtiçi Kargo aracılığı ile **SATICI**'ya geri gönderilmesi halinde kargo bedeli **SATICI** tarafından karşılanır, aksi halde kargo bedeli **ALICI**'ya aittir.

6.YETKİLİ MAHKEME:

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında, Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ile bu sınırı aşan durumlarda **ALICI**'nın veya **SATICI**'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri görevli ve yetkilidir.

7.CAYMA FORMU ÖRNEĞİ:

ALICI, işbu Sözleşme ile satın almasını gerçekleştirdiği ürünlere ilişkin cayma hakkını, yukarıda belirtilen şartlar dahilinde **SATICI**'ya göndereceği faks, e-mail veya telefon vasıtası ile açık bir şekilde bildirimde bulunarak kullanabilecektir.

Cayma hakkının kullanıldığına dair faks yahut e-mail kullanılması halinde, aşağıdaki form örneğinin kullanılması ve/veya bu form örneğinde yer alan bilgilerin eksiksiz olarak bildirilmesi zorunludur:

CAYMA HAKKI FORMU:

(Bu form, sadece Sözleşme'den cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir)

Kime:

IBP BİLGİSAYAR YAZILIM TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Mersis No : 0465110454800001

Adres : Esentepe Mh.. Yüzbaşı Kaya Aldoğan Sk. Pardus Plaza Blok No: 4/1 Şişli / İstanbul

Telefon :

Kep Adresi :

E-posta :

·**Sipariş tarihi veya teslim tarihi:**

(Cayma hakkınızı kullandığınız siparişin tarihini ve ürünün size teslim tarihini burada belirtiniz)

·**Cayma hakkına konu mal veya hizmet:**

(Cayma hakkınızı kullandığınız ürünlerin adı, adeti ve temel niteliklerini burada belirtiniz)

·**Cayma hakkına konu malın bedeli:**

(Cayma hakkınızı kullandığınız ürünlerin bedelini (KDV dahil olarak) burada belirtiniz)

·**ALICI'nın adı ve soyadı:**

(Adınızı-Soyadınızı burada belirtiniz)

·**ALICI'nın adresi:**

(Adresinizi burada belirtiniz)

·**ALICI'nın imzası**

(Sadece kâğıt üzerinde gönderilmesi halinde, talebin imzalı olması gerekmektedir)

·**Tarih**

(Cayma hakkını kullandığınız, bu formu bize ilettiğiniz tarihi belirtiniz)

Bu formla yukarıda yazılı olan ürünlerin satışına ilişkin Sözleşme'den cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.